

クロークに関するご案内

【荷物預かり場所】

さいたまスーパーアリーナ『Bゲート』

【荷物預かり日時】

3月30日（土）：9:00～終演後1時間まで

3月31日（日）：9:00～終演後1時間まで

【利用料金】

ecbo cloak アプリ/web 予約で荷物サイズにかかわらず一律
800円(税込) / 個・日 (クレジットカード払い)

予約なし*の場合は

一律1,000円(税込) / 個・日 (PayPay、交通系IC、クレジットカード可)

当日の預かりに関して、スーツケース・バッグを除いた小物に関しては、
45L袋に入る分の荷物を、1個とみなします。

【アクセス】

JR 京浜東北線・宇都宮線・高崎線

「さいたま新都心」駅下車 徒歩3分

【WEB予約】

<https://cloak.ecbo.io/space/TJ-OFsFq>

※クロークの預かり可能数には限りがありますので、クロークの予約はどなた様も申し込み可能ですが、スタンディングエリアのチケットをお持ちの方の利用を想定しております。

指定席チケットのお客様は、お荷物は椅子の下などに置いていただけますようお願いいたします。

クロークの当日の申し込みに関してはスタンディングチケットをお持ちかどうかを確認する場合があります。

※予約なしの場合、当日現金払いでの預かりも可能ですが、アプリ・Web予約済の方を優先させていただきます。

※お預けの途中で荷物を出し入れすることはできませんので、ご了承ください。

※お預かりは1日ごとになります。2日間参加される方も、1日目の公演終了後には必ず荷物をお引取り頂き、翌日に改めてお預け下さい。

※貴重品・チケット類・携帯電話等はお預かりできませんので、ご自身で管理して下さい。

※荷物引き取り後の商品・中身破損に関しても責任は負いかねます。

※終演後の荷物の返却は大変な混雑が予想されますので、時間に余裕を持ってお引取り下さい。

荷物預かりに関するご質問等は、ecbo cloak アプリまたはecbo cloak ウェブサイト内「お問い合わせ」より問い合わせください。

チャットにてecbo cloak サポートチームが対応します。